

**Обзор рассмотрения обращений граждан,
поступивших в администрацию Клетского сельского поселения
Клетского муниципального района за 3 квартал 2025 год, и результаты их
рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, поступающих в администрацию Перелазовского сельского поселения, ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами администрации Клетского сельского поселения. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Клетского сельского поселения и специалист, ответственный за работу с обращениями граждан.

Граждане могут обратиться к Главе Клетского сельского поселения и в администрацию посредством направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации, а также лично на приемах граждан Главой Клетского сельского поселения и заместителем главы администрации Клетского сельского поселения.

За 3 квартал 2025 год в администрацию Клетского сельского поселения Клетского муниципального района поступило 21 обращение граждан.

В том числе поступило:

- письменных обращений граждан – 17;
- устных обращений – 8;
- обращений, поступивших в электронном виде – 0;
- принято на личном приёме – 5, в т.ч. главой поселения – 4;
- коллективных обращений – 0;
- повторных обращений – 0;

Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь. Все ответы даны гражданам в установленный законодательством срок.

Рассмотрено обращений:

- в срок – 17;
- с нарушением срока – 0

Анализ тематики поступивших обращений свидетельствует о том, что приоритетными стали вопросы благоустройства (ремонт дорог, освещение) и землепользования, а также много вопросов по безнадзорному содержанию домашних животных (собак). Граждане обращаются с вопросами, жалобами и предложениями по платёжным документам за сбор ТКО, с просьбами индивидуального характера.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Клетского сельского поселения, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Ни одно

обращение не остается без внимания. По всем обращениям граждан своевременно направлялись ответы, давались разъяснения на поставленные вопросы.

Работа с обращениями граждан была и остается одним из важных направлений деятельности администрации Клетского сельского поселения. Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является правовая помощь гражданам, решение задач в пределах своих полномочий, а также недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и своевременной подготовки ответов. На официальном сайте администрации размещены сведения о графике приема граждан должностными лицами администрации, информация о работе органов местного самоуправления.